

# Conditions générales d'utilisation

## Dems Barber Shop

### 1. Introduction

Bienvenue sur Dems Barber Shop l'application, une plateforme dédiée à la gestion de rendez-vous en ligne. Ces conditions régissent votre utilisation de notre application et en accédant à celle-ci, vous acceptez d'être lié par ces termes.

### 2. Comptes utilisateurs

Pour accéder à toutes les fonctionnalités de Dems Barber Shop, il est nécessaire de créer un compte. En créant un compte, vous vous engagez à :

- Fournir des informations exactes et à jour lors de votre inscription.
- Maintenir la confidentialité de votre mot de passe et assurer la sécurité de votre compte.
- Accepter et respecter notre [Politique de Confidentialité](#) et les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les propriétaires de salon et leurs associés peuvent accéder à des comptes de gestion spéciaux qui leur permettent de gérer les rendez-vous et les plannings. Il est de leur responsabilité de maintenir la confidentialité et la sécurité de ces comptes administratifs.

Nous vous encourageons à réviser régulièrement vos informations personnelles pour garantir leur exactitude et mettre à jour votre mot de passe régulièrement pour renforcer la sécurité de votre compte.

### 3. Réservations

Les utilisateurs peuvent prendre des rendez-vous en utilisant le planning interactif disponible sur l'application. Pour assurer une gestion efficace des rendez-vous, les conditions suivantes s'appliquent aux modifications et annulations :

- Délai de Modification et d'Annulation : Vous pouvez modifier ou annuler votre rendez-vous sans frais jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous. Les demandes doivent être effectuées via l'application dans la section dédiée.

- Débit de la Carte Bancaire : Le paiement du service réservé sera débité de votre carte bancaire 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous (à 23h59 le jour précédant le rendez-vous). Après ce délai, aucune modification ni annulation n'est possible, et le montant débité ne sera pas remboursable.
- Exceptions et Remboursements : En cas d'annulation ou de modification faite après le délai autorisé, ou si le service ne peut être fourni pour des raisons indépendantes de votre volonté, veuillez contacter directement le gérant du salon pour discuter des possibilités de remboursement ou de reprogrammation. Le salon se réserve le droit d'évaluer chaque cas individuellement.

Nous encourageons nos clients à planifier soigneusement leurs rendez-vous et à nous informer dès que possible de tout changement nécessaire pour permettre une gestion optimale de notre calendrier.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les consommateurs résidant dans l'Union européenne bénéficient d'un droit de rétractation leur permettant d'annuler toute réservation sans donner de raison dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le contrat de service est conclu. Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier votre décision par une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, fax ou courriel). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation fourni, mais ce n'est pas obligatoire.

#### **4. Notifications**

Pour améliorer votre expérience utilisateur et garantir que vous ne manquez aucun rendez-vous important, Dems Barber Shop vous propose des notifications personnalisables. Vous recevrez des alertes pour vous rappeler vos rendez-vous à venir ou des mises à jour importantes de nos services. Vous pouvez activer ou désactiver ces notifications à tout moment et ajuster vos préférences via la section 'Paramètres' de l'application. Nous vous encourageons à utiliser cette fonction pour rester informés et tirer le meilleur parti de notre service.

#### **5. Langues**

L'application est disponible en français, anglais, arabe et turc. Nous vous offrons la possibilité de sélectionner la langue de votre choix pour une utilisation plus confortable de l'application. Vous pouvez modifier vos préférences linguistiques à tout moment dans les paramètres de l'application, vous permettant ainsi de naviguer dans l'interface dans la langue que vous maîtrisez le mieux.

## **6. Paiements**

Pour faciliter les transactions et assurer la sécurité de vos paiements, Dems Barber Shop prend en charge plusieurs modes de paiement. Vous pouvez réserver et payer pour les services directement via notre application sécurisée. Nous acceptons les principales cartes bancaires et notre système de paiement est conforme aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS). Pour votre commodité, vous avez la possibilité d'enregistrer vos informations de paiement pour des transactions futures. Toutes les informations de paiement sont cryptées et stockées en toute sécurité pour garantir votre confidentialité et la protection de vos données.

## **7. Communications avec les clients**

Dans le cadre de la gestion de l'entreprise, les gérants de salon ont la capacité d'envoyer des notifications unidirectionnelles aux clients via l'application. Ces notifications peuvent inclure des informations importantes sur le salon ou des changements proposés pour les rendez-vous prévus. Les gérants s'engagent à :

- Respecter la confidentialité : Assurer que toutes les communications respectent la vie privée des clients et soient en conformité avec notre Politique de Confidentialité.
- Maintenir un ton professionnel : Garantir que le contenu des messages reste professionnel, respectueux et directement lié aux services offerts par le salon.
- Considérer les Préférences des Clients : Respecter les préférences des clients en matière de communications. Les clients auront la possibilité de répondre aux propositions de déplacement de rendez-vous par un simple oui ou non.

Nous nous engageons à utiliser cette fonctionnalité de manière responsable pour améliorer votre expérience et assurer le bon fonctionnement de nos services. L'utilisation inappropriée de cette fonction de communication peut entraîner des sanctions, y compris la restriction ou la résiliation de l'accès à la plateforme pour les contrevenants.

## **8. Propriété intellectuelle**

Les contenus affichés sur l'application Dems Barber Shop, incluant mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, icônes, images, clips audio, téléchargements numériques, et la compilation de ces éléments sont la propriété exclusive de Setifier D&D ou de ses fournisseurs de contenu, à l'exception de certains contenus qui sont la propriété exclusive de Dems Barber Shop, tels que le logo du salon et les photos dans la galerie. Ces contenus sont protégés par les lois françaises et internationales sur la propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur et les marques de commerce.

L'utilisation de l'application ne vous confère aucun droit de propriété intellectuelle sur les contenus que vous y accédez. Vous ne pouvez pas utiliser, reproduire, distribuer, modifier, transmettre ou exploiter de quelque manière que ce soit les contenus de l'application sans l'autorisation écrite préalable de Setifier D&D ou de Dems Barber Shop pour leurs contenus respectifs.

Le non-respect des droits de propriété intellectuelle de Setifier D&D ou de Dems Barber Shop peut entraîner des poursuites civiles et pénales, y compris, mais sans s'y limiter, des dommages et intérêts pour violation de droits d'auteur.

## **9. Limitation de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, ni Dems Barber Shop ni Setifier D&D, ni aucun de leurs affiliés, ne seront tenus responsables des dommages indirects, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de leur part. Cette limitation s'applique aux pertes financières, interruptions d'activité, ou pertes de données résultant de l'utilisation de l'application.

Nous nous efforçons de garantir la continuité et la sécurité de nos services, conformément aux normes de l'industrie telles que les normes ISO/IEC 27001 sur la sécurité des informations. Toutefois, nous ne garantissons pas que notre service sera sécurisé ou exempt d'erreurs à tout moment. Les utilisateurs acceptent que le téléchargement ou l'obtention de matériel par le biais de l'utilisation de l'application se fasse à leur propre discrétion et risque, et qu'ils seront seuls responsables des dommages à leur système informatique ou de la perte de données qui pourrait en résulter.

## **10. Modifications des conditions**

Setifier D&D et Dems Barber Shop se réservent le droit de modifier, ajuster, ajouter ou retirer des clauses de ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Ces modifications peuvent refléter des changements dans la législation, de nouvelles fonctionnalités de l'application, ou des ajustements basés sur le feedback des utilisateurs.

Lorsque des modifications sont apportées, elles prendront effet immédiatement après leur publication sur l'application. Nous nous engageons à informer les utilisateurs de ces changements par des notifications au sein de l'application ou par un email envoyé à l'adresse associée à leur compte utilisateur, au moins 7 jours avant leur mise en application effective.

Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces conditions pour vous tenir informé de tout changement. Votre utilisation continue de l'application après la publication

des modifications constitue votre acceptation des Conditions révisées. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, vous avez la possibilité de fermer votre compte et de cesser l'utilisation de l'application.

## **11. Contact**

Si vous avez des questions concernant ces Conditions Générales d'Utilisation, ou si vous avez besoin d'assistance concernant l'utilisation de Dems Barber Shop, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@setifier.fr](mailto:contact@setifier.fr)

## **12. Juridiction et lois applicables**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par les lois françaises. En cas de litige lié à l'utilisation de Dems Barber Shop, à son interprétation ou à son exécution, et si aucune résolution amiable n'est trouvée, les tribunaux de Thionville, Moselle, seront exclusivement compétents. Cette disposition s'applique quel que soit le nombre de défendeurs ou les procédures d'urgence, y compris les mesures conservatoires en référé ou par requête.