

# **Politique de confidentialité**

## Dems Barber Shop

### **1. Introduction**

Bienvenue chez Dems Barber Shop, votre application de réservation en ligne. Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos utilisateurs et à traiter leurs données personnelles en toute transparence, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et autres lois pertinentes.

### **2. Collecte des données**

Nous collectons uniquement les informations nécessaires à l'exécution de nos services. Lorsque vous créez un compte ou effectuez une réservation, nous vous demandons de fournir votre prénom, nom et adresse e-mail.

### **3. Utilisation des données**

Vos données personnelles sont utilisées pour les fins suivantes :

- Gérer votre compte et vos réservations.
- Vous contacter en cas de besoin, concernant vos réservations ou des modifications importantes de nos services.
- Améliorer et personnaliser nos services, en analysant comment nos services sont utilisés pour mieux répondre à vos besoins.

### **4. Partage des données**

Nous ne partageons vos données avec des tiers que dans les cas suivants :

- Fournisseurs de services essentiels à l'opération de notre application (tels que les prestataires d'hébergement et de maintenance), qui sont tous liés par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité.

- Pour se conformer à des exigences légales ou réglementaires, lorsque explicitement requis par la loi.

## **5. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction. Ces mesures incluent, mais ne sont pas limitées à, le chiffrement des données et l'utilisation de serveurs sécurisés.

## **6. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants relatifs à vos données personnelles :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de données inexactes.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles, sous réserve de conditions légales.
- Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
- Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@setifier.fr](mailto:contact@setifier.fr).

## **7. Consentement**

Votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos informations est requis avant de commencer à utiliser nos services. Vous serez invité à confirmer votre consentement en cochant une case lors de la création de votre compte. En utilisant Dems Barber Shop, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles comme décrit dans cette politique de confidentialité.

## **8. Modifications de notre politique de confidentialité**

Nous pouvons occasionnellement modifier cette politique pour refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données ou les évolutions légales. Les utilisateurs

seront informés de toute modification significative par email et les modifications seront également affichées sur cette page, accompagnées de la date de mise à jour.

## **9. Contact**

Pour toute question ou préoccupation relative à cette politique ou à vos données personnelles, veuillez nous contacter à [contact@setifier.fr](mailto:contact@setifier.fr).

**Date d'efficacité** : 23/04/2024